

Mitarbeiterführung in der Praxis

Schwierige Mitarbeitergespräche führen – Konflikte lösen
Öffentliches 1-Tages-Führungskräftetraining

1. Anforderungen kooperativer Führung in der täglichen Praxis

- Praxisfälle analysieren - moderne Mitarbeiterführung
- Rollenspiele zu typischen Konfliktsituationen
- Regeln eines partnerschaftlichen Führungsstils umsetzen

2. Konstruktive Mitarbeitergespräche führen

- Produktive Kritikgespräche einüben
- Gezielte Anerkennung als Leistungsanreiz nutzen
- Typische Kritikfälle aus der täglichen Praxis bearbeiten

3. Konfliktsituationen aus dem Führungsalltag bearbeiten

- Mangelnde Leistung – fehlende Leistungsbereitschaft
- Schwierige Mitarbeiter - unzufriedene/verärgerte Mitarbeiter
- Gehaltsverhandlungen - Einkommenswünsche besprechen

4. Gesprächstechniken zur Konfliktlösung einüben

- Die eigenen Reaktionsmuster kennen lernen
- Aktives Zuhören einüben
- Mit indirekter Gesprächsführung arbeiten

4. Das persönliche „Beziehungsmanagement“ bewusst steuern

- Mit Einwänden und Widerständen effektiv umgehen
- Übung zur Praxis kooperativen Verhaltens
- Regeln zum eigenen Körperspracheinsatz